

А.В. Танина

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТЕВЫХ ДОМОВ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Анна Валерьевна Танина – доцент кафедры управления социальными и экономическими процессами, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, кандидат экономических наук, доцент, г. Гатчина, e-mail: tanina13@mail.ru.

В статье рассматриваются особенности государственного регулирования гостевых домов с учетом требований устойчивого развития. На основании рассмотрения анализа действующего законодательства делается вывод о необходимости совершенствования классификации гостевых домов с учетом экологических, социальных и экономико-управленческих аспектов деятельности. Предлагается учитывать при разработке категориальных требований к классификации гостевых домов региональные особенности и вид туризма.

Ключевые слова: гостевые дома; классификация гостиниц; коллективные средства размещения; гостиничные услуги; устойчивое развитие; государственное регулирование; гостеприимство; устойчивый туризм.

A.V. Tanina

STATE REGULATION OF GUEST HOUSES ACTIVITIES CONSIDERING SUSTAINABLE DEVELOPMENT REQUIREMENTS

Anna Tanina – senior lecturer, the Department of Management of Social and Economic Processes, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, PhD in Economics, associate professor, Gatchina; e-mail: tanina13@mail.ru.

We look at the peculiar features of state regulation of guest houses, considering the requirements of sustainable development. On the basis of the analysis of the current legislation, the conclusion is made about the need to improve the classification of guest houses, considering environmental, social and economic-management aspects of their activity. We suggest considering regional peculiarities and type of tourism when developing category requirements for guest houses classification.

Keywords: guest houses; hotel classification; collective accommodation facilities; hotel services; sustainable development; government regulation; hospitality; sustainable tourism.

Государственное регулирование рынка гостиничных услуг осуществляется различными способами, но всегда должно отражать изменения в практике предпринимательства. Среди трендов последних лет можно выделить появление апартаментов как средства временного размещения туристов [13], безусловно, пандемию COVID-19 [11] и ориентацию на учет тре-

бований устойчивого развития при реализации проектов и функционировании объектов туристской индустрии и инфраструктуры [12; 14].

Классификация средств размещения достаточно давно применяется в практике гостеприимства. В настоящее время считается, что классификация организаций, предоставляющих услуги проживания,

помогает потребителям получить представление об уровне комфорта при выборе средства размещения, оценить соответствие ценовой политики организации гостеприимства ассортименту основных и дополнительных услуг. Кроме того, сравнительный анализ средств размещения одной классификационной категории помогает в выборе целевой аудитории и успешном позиционировании.

В РФ в период с 1 января 2021 г. до 31 декабря 2026 г. действует порядок классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденный Постановлением Правительства РФ в 2020 г. [7]. Данный приказ установил требования к гостиницам и другим объектам индустрии гостеприимства, причем в зависимости от вида средства размещения требования к КСР в целом и номерам меняются.

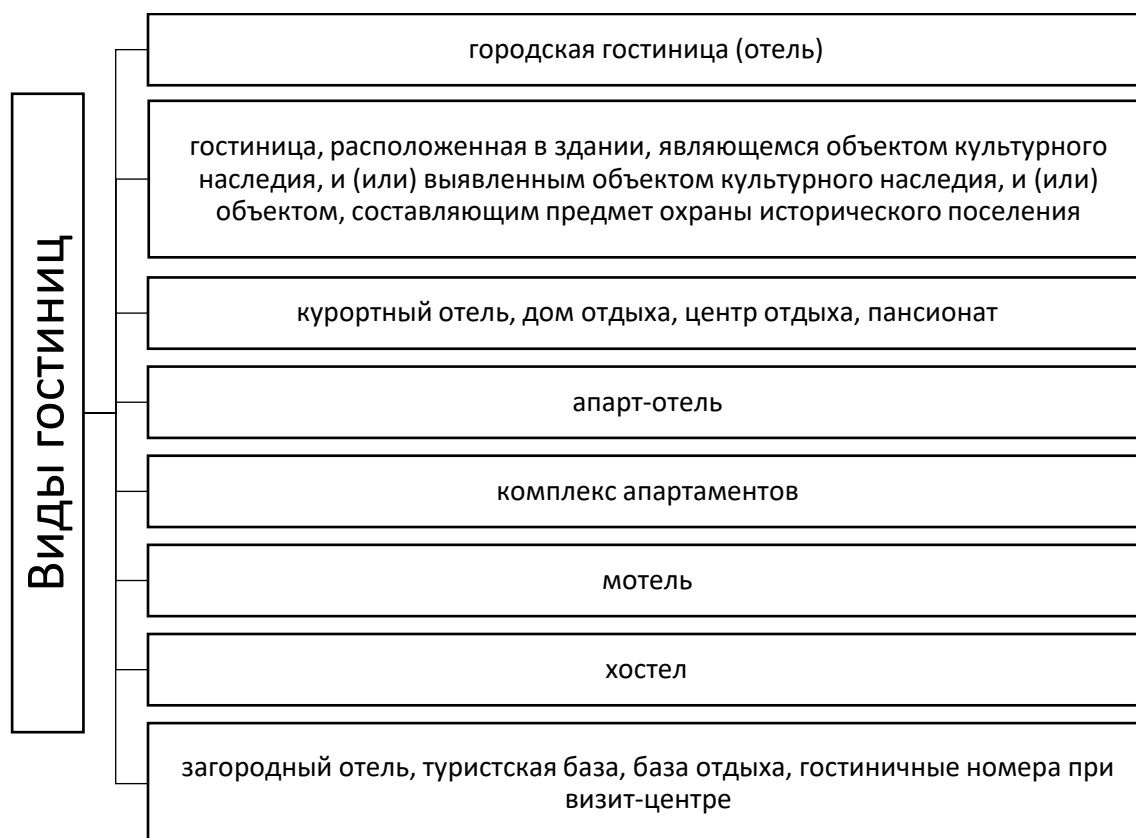
На рисунке показаны виды гостиниц (несмотря на то, что формально не все перечисленные средства размещения относятся именно к гостиницам, в Постановлении представлено именно так).

Для перечисленных на рисунке средств размещения проходится клас-

сификации, проводимой специализированной организацией, стало обязательным, но по определенному графику – до 1 июля 2019 г. классификацию необходимо было пройти гостиницам, у которых номерной фонд составляет более 50 номеров, до 1 января 2020 г. – гостиницам с номерным фондом свыше 15 номеров, до 1 января 2021 г. – всем остальным организациям, предоставляющим гостиничные услуги [15].

Пандемия COVID-19 и организационные трудности привели к тому, что в апреле 2020 г. вышло Постановление Правительства, откладывающее обязательное прохождение классификации для организаций, предоставляющих гостиничные услуги с числом номеров не более 15, до 1 января 2022 г. [8].

Сами классификационные требования и процедура прохождения классификации вызвала много нареканий как у представителей индустрии гостеприимства (на уровне отдельных организаций и представителей общественных организаций отрасли), так и у региональных органов власти [17].



Виды гостиниц по Положению о классификации гостиниц

Источник: сост. автором по данным [15].

Нерешенным остался вопрос классификации гостевых домов. Существующие ограничения с 1 октября 2019 г. запрещают размещение организаций, оказывающих гостиничные услуги в жилых помещениях многоквартирных домов. Принятие запрета произошло из-за роста жалоб на некоторые хостелы, но под его действие попали и добросовестные организации, предоставляющие гостиничные услуги в малых форматах [5].

При этом согласно Жилищному кодексу «не допускается размещение в жилых помещениях... гостиниц», что делает невозможным предоставление гостиничных услуг и в рамках сельского туризма, когда туристы проживают в доме хозяина или специально выстроенном для туристов жилом доме [4].

Данная правовая коллизия привела к уходу «в тень» даже те организации, которые легально действовали на рынке гостиничных услуг в формате малых отелей, гостевых домов или хостелов. Большинство оставшихся в легальном правовом поле переоформляют свой бизнес, делая процесс сбора данных статистики для анализа турпотоков и деятельности по предоставлению гостиничных услуг некорректным. Некоторые владельцы гостевых домов получают штрафы за ведение незаконной деятельности из-за отсутствия правового статуса «гостевой дом». Проблема представляется весьма актуальной, т.к. по разным оценкам (связанным опять же с отсутствием официальной статистики) в РФ даже после пандемии насчитывается около 150 тыс. номеров в гостевых домах [1; 16].

В этой ситуации Минтуризма Республики Крым совместно с Санкт-Петербургом и Краснодарским, Алтайским, Ставропольским краями обратились с инициативой изменения федерального законодательства в части определения понятия «гостевой дом» [2].

Хотя еще в 2022 г. сообщалось о том, что законопроект, регулирующий деятельность гостевых домов, будет принят до конца года, по состоянию на июль 2023 г. существует проект федерального закона Российской Федерации «О внесении из-

менений в отдельные законодательные акты в целях введения регулирования деятельности гостевых домов», размещенный на федеральном портале проектов нормативных правовых актов. Законопроект был создан еще в апреле 2021 г. Ростуризм, заключение об оценке регулирующего воздействия было получено в ноябре 2021 г., на момент написания статьи законопроект до сих пор рассматривается в Правительстве РФ [9].

Под похожим названием (О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты в целях введения регулирования деятельности гостевых домов) на федеральном портале проектов нормативных правовых актов размещен проект нормативного правового акта, разработанный Минэкономразвития России в феврале 2023 г. На июль 2023 г. проект находится на этапе завершения независимой антикоррупционной экспертизы [10].

В связи с упразднением Ростуризма ожидается принятие второго законопроекта. В данном проекте дается определение гостевого дома как части или индивидуального жилого дома, где предоставляются услуги гостевого дома. В свою очередь определение услуг гостевого дома дается достаточно размыто как «комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения в оборудованных для этого комнатах в индивидуальном жилом доме (части индивидуального жилого дома) и иных услуг, предусмотренных правилами предоставления услуг гостевого дома в РФ...» [10]. Такие правила должны быть утверждены Правительством РФ, но таких правил на данный момент нет.

Стоит отметить, что достаточно полное определение для гостевых домов в сельской местности содержалось в отменном «ГОСТ Р 56641-2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования»: «сельский гостевой дом: малое специализированное средство размещения (часто семейное), расположенные в сельской местности или в малых городах, предоставляющее гос-

тям услуги временного проживания, а также дополнительные услуги по организации досуга, питания, экскурсий и другие. К сельским гостевым домам могут относиться мини-гостиницы, агротуристские фермы, дома рыбака и охотника, заимки, бунгало и другие малые средства размещения» [3].

В ГОСТ содержались довольно подробные требования к сельским гостевым домам, начиная от требований к зональному разделению территории, интерьеру и техническому оснащению и заканчивая требованиями к основным и дополнительным услугам. Отдельно выделялись требования безопасности и требования к персоналу гостевого дома.

Логичным представляется разработка Правил предоставления услуг гостевого дома на основе рассмотренного ГОСТа с

учетом региональной специфики и вида отдыха (курортный гостевой дом, гостевой дом в сельской местности, гостевой дом на пешеходном маршруте и т.д.) с учетом актуальных требований устойчивого развития.

Для ориентира можно использовать «Методические рекомендации по внедрению механизмов и принципов устойчивого развития в индустрии гостеприимства и туризме в России» (далее – Методические рекомендации или МР) [6]. Сравним, насколько требования к гостевым домам в ГОСТ Р 56641-2015 соответствуют рекомендациям по устойчивому развитию в гостеприимстве в таблице.

В целом можно сказать, что отмененный ГОСТ содержал основу для перехода деятельности гостевых домов с учетом принципов устойчивого развития.

Возможные требования к гостевым домам с учетом принципов устойчивого развития

	Число аспектов в МР	Число совпадений в ГОСТ
Экологические аспекты		
Энергоэффективность и потребление энергоресурсов	5	
Минимизация выбросов загрязняющих веществ	4	1
Эффективное использование воды и водоотведение	5	
Система ответственного управления отходами	7	
Система экологически ответственных закупок	4	
Сохранение природных территорий, биоразнообразия, флоры и фауны	6	1
Реагирование на чрезвычайные ситуации в области экологии	3	1
Социальные аспекты		
Практики ответственного взаимодействия с местными сообществами	5	
Поддержка локальной занятости, предпринимательства и культуры	4	4
Ответственная политика в области найма и поддержание достойных условий труда	6	1
Обеспечение инклюзивности, равных условий доступа к объекту и инфраструктуре	5	2
Система социально ответственных закупок	4	
Вовлечение персонала в принятие управленческих решений	4	
Поддержка социальных, культурных и благотворительных инициатив	3	1
Экономико-управленческие аспекты		
Принципы устойчивого развития как инструмент обеспечения финансово-экономической эффективности	4	
Управление качеством услуг и клиентским опытом (впечатлениями) постояльцев	5	1
Практики экологически и социально ответственного (устойчивого) маркетинга	3	
Раскрытие информации и поддержание прозрачности	4	
Управление системой безопасного функционирования	3	2

Источник: сост. автором по данным [3; 6].

Наиболее соответствующими можно признать аспекты, касающиеся требований безопасности, инклюзивности и поддержки локальных организаций (прежде всего за счет рекомендаций по использованию туристского потенциала территории при предоставлении дополнительных услуг).

Несмотря на то, что классификация гостевых домов в планируемом к принятию законопроекте является добровольной, можно рекомендовать прохождение процедуры классификации для гостевых домов. Однако прохождение такой классификации в настоящее время невозможно и по причине отсутствия категорийных требований к гостевым домам. Базой для формирования таких требований могут служить ГОСТы и «Методические рекомендации по внедрению механизмов и принципов устойчивого развития в индустрии гостеприимства и туризме в России» с учетом особенностей региона и вида туризма.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Алексеев Д.* Отель без надзора: закон о гостевых домах могут принять уже зимой // МИЦ «Известия». URL: <https://iz.ru/1343313/dmitrii-alekseev/otel-bez-nadzora-zakon-o-gostevykh-domakh-mogut-priniat-uzhe-zimoi> (дата обращения: 08.07.2023).
2. *Вакуленко А.* В минтуризма Крыма назвали преимущества легализации гостевых домов // Интернет-портал «Российской газеты». URL: <https://rg.ru/2021/04/02/reg-ufv/v-minturizma-kryma-nazvali-preimushchestva-legalizacii-gostevykh-domov.html> (дата обращения: 08.07.2023).
3. ГОСТ Р 56641-2015 Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования // Система нормативных документов МЕГАНОРМ. URL: <https://meganorm.ru/Index2/1/4293758/4293758961.htm> (дата обращения: 08.07.2023).
4. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 24.06.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2023) // «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения: 08.07.2023).
5. Информация Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 2 октября 2019 г. «Об осуществлении контроля за размещением хостелов в жилых многоквартирных домах» // Портал «ГАРАНТ.РУ». URL: <https://base.garant.ru/72809646/> (дата обращения: 08.07.2023).
6. Методические рекомендации по внедрению механизмов и принципов устойчивого развития в индустрии гостеприимства и туризме в России // Сайт экономического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова. URL: https://www.econ.msu.ru/departments/esg/research/sustainable_tourism/ (дата обращения: 08.07.2023).
7. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1860 (ред. от 26.12.2022) «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» // «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368948/ (дата обращения: 08.07.2023).
8. Постановление Правительства РФ от 03.04.2020 N 440 (ред. от 29.12.2021) «О продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020-2022 годах» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022) // «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349481/ (дата обращения: 08.07.2023).
9. Проект федерального закона Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты в целях введения регулирования деятельности гостевых домов» // Федеральный портал проектов нормативных правовых актов. URL: <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=115012> (дата обращения: 08.07.2023).
10. Проект «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"» и отдельные законодательные акты в целях введения регулирования деятельности гостевых домов // Федеральный портал проектов нормативных правовых актов. URL: <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=136337#> (дата

обращения: 08.07.2023).

11. *Танина А.В.* Влияние COVID-2019 на спрос и предложение на рынке гостиничных услуг Российской Федерации // Актуальные проблемы науки и практики: Гатчинские чтения-2020: Сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции, Гатчина, 22 мая 2020 года. Том 1. Гатчина: Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, 2020. С. 483-488. EDN ESNKZO.

12. *Танина А.В.* Государственно-частное партнерство в обеспечении устойчивого развития туризма // Интеллектуальная инженерная экономика и Индустрия 5.0 (ИНПРОМ): Сборник трудов VIII Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 27–30 апреля 2023 года. Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2023. С. 626-629. DOI 10.18720/IEP/2023.1/174. EDN TGZPEN.

13. *Танина А.В.* Перспективы использования апартаментов для развития туризма в Санкт-Петербурге // Журнал правовых и экономических исследований. 2020. № 1. С. 94-97. DOI 10.26163/GIEF.2020.42.61.016. EDN NQQTZH.

14. *Танина А.В.* Формирование методической базы развития устойчивого туризма в РФ // Новеллы права, экономики и управления 2022: Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Гатчина, 25 ноября 2022 года.

Том 1. Гатчина: Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, 2023. С. 334-339. EDN WCAOSS.

15. Федеральный закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии» // «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289770/ (дата обращения: 08.07.2023).

16. *Хамнаева Н.И.* Новые подходы к классификации гостевых домов / Н.И. Хамнаева, Б.Б. Батуева, М. Ринчинхорол // Устойчивое развитие технологии сервиса: теория и практика: МАТЕРИАЛЫ XI МЕЖДУНАРОДНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ, Улан-Удэ, 10–12 июня 2022 года. Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2022. С. 139-143. DOI 10.53980/9785907599086_139. EDN QIKWHG.

17. Шувалова М. Новый порядок классификации гостиниц – новые проблемы // Портал «ГАРАНТ.РУ» URL: [https://www.garant.ru/article/1449914/#:~:text= 1 января вступило в силу,до 31 декабря 2026 года](https://www.garant.ru/article/1449914/#:~:text=1%20января%20вступило%20в%20силу,%20до%2031%20декабря%202026%20года) (дата обращения: 08.07.2023).